

ÇEVRE ve KALİTE POLİTİKASI

- ✦ Kalitenin bir tercih değil zorunluluk olduğunun bilinciyle, her zaman kaliteli ürünler üreterek **müşteri memnuniyetini** sürekli kılmak,
- ✦ Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini eksiksiz algılayarak **müşteri memnuniyetini** en üst düzeyde tutmak,
- ✦ Çalışan motivasyonunun ve **memnuniyetinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması** için gerekli çalışma ortamını yaratmak,
- ✦ Sürekli değişen dünyaya ancak **sürekli gelişim** ile ayak uydurabiliriz, bu nedenle yoğun ar-ge çalışmalarımızla, yurtdışından aldığımız “know-how”larla ve memnuniyete dayalı servis anlayışımızla müşterilerimizin vazgeçemeyecekleri iş ortakları olmaya çalışmak,
- ✦ Ürün ve hizmet kalitemizi arttırmanın yolu çalışanlarımızdan geçtiği için, **eğitimlerle şirket çalışanlarımızın gelişimlerine** katkı sağlamak,
- ✦ Kalite yönetim sisteminin şartlara uygunluğunun periyodik aralıklarla inceleyerek **etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini** sağlamak,
- ✦ Tüm faaliyetlerimizde hava, su ve toprak kirlenmesini önleyecek tedbirlerin alınmasını ve **atıkların etkin bir şekilde sınıflandırılarak** bertarafını sağlamak
- ✦ Uygulanabilir **yasal ve diğer şartların** eksiksiz uygulanmasını sağlamak,
- ✦ Faaliyetlerimizin ortaya çıkardığı **çevre boyutları** ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki **yasal şartlara uymak** ve uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmek,
- ✦ Politika, amaç ve hedefleri periyodik olarak **gözden geçirerek** Çevre Yönetim Sisteminin **iyileştirilmesini** sağlamak,
- ✦ Gelecekte ödünç aldığımız çevrenin, sunduğu doğal kaynakları israf etmeden **en verimli şekilde kullanma** bilincini çalışanlarımızda olduğu kadar tedarikçi ve kontrol sorumluluğunu aldığımız yüklenicilerde de oluşturmak,
- ✦ Kamu, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile edinilen **çevre tecrübelerini karşılıklı olarak paylaşmak,**
- ✦ Yönetim olarak çevre yönetim sisteminin **etkinliği** konusunda hesap verebilir olmak,
- ✦ Çağdaş işletim ve yönetim anlayışını benimseyerek bilgimizi ve deneyimlerimizi kurumsallaştırmak, **verimliliği arttırmak,**

temel amaçlarımızdır.

ALBER STRUGO

GENEL MÜDÜR

02.01.2017